

ALGEMENE VOORWAARDEN

1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSINGSGBIED

1.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst. Bij het aangaan van de Overeenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden ter hand worden gesteld.

1.2 De volgende definities hebben in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden de betekenis zoals hieronder opgenomen:

ACM	de Autoriteit Consument & Markt, die belast is met taken ter uitvoering van de Warmtewet en toezicht houdt op de naleving van de Warmtewet.
Afleverset	een afleverset voor warmte waarmee op het Overdrachtpunt de warmtelevering aan Verbruiker plaatsvindt.
Meettarief	het meettarief is de huur voor het gebruik van de meter, de installatie en het beheer.
Opstalrecht	het zakelijke recht van KetelhuisWG om in, op, onder of boven de woning van Verbruiker het Warmtesysteem in eigendom te hebben.
Overdrachtpunt	het Overdrachtpunt is het punt waar de aansluiting op het Warmtesysteem van KetelhuisWG overgaat in de Binneninstallatie van Verbruiker. Het Overdrachtpunt is schematisch aangegeven op bijlage 1 van de Overeenkomst.
TEO	de duurzame warmtevoorziening van KetelhuisWG bestaande uit een aquathermiesysteem waarmee thermische energie wordt opgewekt uit oppervlaktewater, en hoge temperatuur warmte wordt geleverd aan de WKO. De TEO en de WKO vormen samen het Warmtesysteem.
Vergoeding	de vergoeding die KetelhuisWG voor de levering van warmte aan Verbruiker in rekening brengt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, bestaande uit het vastrecht, een variabele vergoeding en de huur voor de Warmteafleveringsmiddelen.

Warmteafleveringsmiddelen (i) een warmtemeter en een watermeter en (ii) een afleverset die zich in de 'meterkast' van de woning van Verbruiker bevinden, eigendom zijn van KetelhuisWG en door middel van verhuur ter beschikking worden gesteld aan Verbruiker.

Warmtesysteem de WKO en TEO tezamen, die op het Overdrachtpunt warm water bestemd voor ruimteverwarming en warm tapwater leveren aan de woning van Verbruiker.

Warmtewet de Warmtewet die van toepassing is op de levering van warmte aan verbruikers en verplichtingen bevat voor leveranciers zoals KetelhuisWG.

WKO de warmte-koudeopslag-installaties waaraan de TEO warmte levert en die samen met de TEO het Warmtesysteem vormt.

1.3 Indien een of meer bepalingen van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden in strijd met de wet blijken te zijn, zal aan de desbetreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de desbetreffende bepaling of bepalingen benadert.

2 ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN EN WEGNEMEN HET WARMTESYSTEEM

2.1 Het Warmtesysteem wordt uitsluitend door of namens KetelhuisWG aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met Verbruiker.

2.2 Het onderhoud en de controle van het Warmtesysteem geschiedt voor rekening van KetelhuisWG.

2.3 Verbruiker verleent om niet alle medewerking aan het uitvoeren door KetelhuisWG van werkzaamheden in het kader van of verband houdende met de Overeenkomst.

3 RECHTEN MET BETREKKING TOT DE WONING

3.1 Verbruiker zal KetelhuisWG toestaan om in, aan, op, onder of boven de woning leidingen te leggen, aansluitingen tot stand te brengen of aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen te maken ten behoeve van de exploitatie van het Warmtesysteem, het in stand houden, onderhouden, uitbreiden, wijzigen of wegnemen van het Warmtesysteem.

3.2 Verbruiker zal geen handelingen verrichten waardoor de bedrijfsvoering van KetelhuisWG voor wat betreft het Warmtesysteem kan worden belet of belemmerd dan wel waardoor de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van het Warmtesysteem in gevaar kan worden gebracht.

4 DE BINNENINSTALLATIE VAN VERBRUIKER

- 4.1 De Binneninstallatie in de woning van Verbruiker wordt door KetelhuisWG op de juiste wijze geplaatst en aangesloten. In verband met het functioneren van het Warmtesysteem, is het Verbruiker uitdrukkelijk niet toegestaan enige aanpassing te doen aan de Warmteafleveringsmiddelen of de aansluiting.
- 4.2 KetelhuisWG is gerechtigd noodzakelijke technische voorwaarden te verbinden aan de levering van warmte.
- 4.3 Verbruiker draagt er zorg voor dat de Binneninstallatie goed wordt onderhouden. Indien Verbruiker een lekkage in en/of gebreken aan de Binneninstallatie constateert, stelt Verbruiker KetelhuisWG daarvan onverwijld in kennis. Verbruiker is verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn eigen rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (doen) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van KetelhuisWG op te volgen. Verbruiker is aansprakelijk voor schade die KetelhuisWG lijdt als gevolg van schade aan de Binneninstallatie.
- 4.4 Verbruiker zal zorgvuldig omgaan met de Warmteafleveringsmiddelen. Indien Verbruiker een lekkage in en/of gebreken aan de Warmteafleveringsmiddelen of de aansluiting constateert, stelt Verbruiker KetelhuisWG onverwijld daarvan in kennis en is Verbruiker verplicht de eventuele aanwijzingen van KetelhuisWG in dat verband op te volgen. KetelhuisWG is verplicht bedoelde lekkage en gebreken die niet in eigendom zijn van Verbruiker voor zijn rekening binnen een zo kort mogelijke termijn te (doen) herstellen.
- 4.5 Op een daartoe strekkend verzoek van KetelhuisWG is Verbruiker verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Binneninstallatie aan KetelhuisWG te verstrekken die van belang zijn om vast te stellen of deze voldoet aan de vereiste wettelijke vereisten.
- 4.6 Indien naar het oordeel van KetelhuisWG redelijke twijfel bestaat of de Binneninstallatie voldoet aan de relevante wettelijke vereisten dan wel de kans bestaat dat de Binneninstallatie het ongestoord functioneren van het Warmtesysteem in gevaar brengt, toont Verbruiker aan dat zijn Binneninstallatie aan de relevante wettelijke voorwaarden voldoet, respectievelijk deze het ongestoord functioneren van het Warmtesysteem niet in gevaar brengt. Wanneer Verbruiker in gebreke blijft dit aan te tonen, is KetelhuisWG bevoegd om de Binneninstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. De kosten daarvan zijn voor Verbruiker.
- 4.7 Indien een Binneninstallatie naar het oordeel van KetelhuisWG niet voldoet aan de relevante wettelijke vereisten of deze het ongestoord functioneren van het Warmtesysteem in gevaar brengt, is Verbruiker verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen. KetelhuisWG heeft echter geen verplichting na te gaan of aan de relevante wettelijke vereisten is voldaan dan wel de kans bestaat dat de Binneninstallatie het ongestoord functioneren van het Warmtesysteem in gevaar brengt.

5 VERBRUIK

- 5.1 De vaststelling van het verbruik van warmte bestemd voor ruimteverwarming geschiedt bij de Binneninstallatie door het uitlezen van de warmtemeter.
- 5.2 De vaststelling van het verbruik van warm tapwater geschiedt door het uitlezen van de watermeter waarbij via een omrekenfactor het aantal verbruikte gigajoule aan warmte wordt bepaald.

6 BEPALING OMVANG VAN DE LEVERING

- 6.1 KetelhuisWG bepaalt op welke wijze de hoeveelheid geleverde warmte wordt bepaald. Geschiedt deze bepaling door meting met behulp van de warmtemeter en watermeter die deel uitmaken van de Warmteafleveringsmiddelen, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend.
- 6.2 Als regel wordt eenmaal per jaar de stand van het verbruik op basis van de warmtemeter en watermeter door KetelhuisWG opgenomen. Verbruiker is gerechtigd daarbij aanwezig te zijn, tenzij de warmtemeter en watermeter op afstand worden uitgelezen door KetelhuisWG. In het laatste geval informeert KetelhuisWG Verbruiker desgevraagd op welk moment de warmtemeter en watermeter zijn uitgelezen. KetelhuisWG kan echter van Verbruiker verlangen dat Verbruiker zelf de stand opneemt en deze stand op een door KetelhuisWG te bepalen wijze en binnen een door KetelhuisWG aangegeven termijn ter kennis van KetelhuisWG brengt.
- 6.3 Indien KetelhuisWG redelijkerwijs niet in staat is de stand van de warmtemeter en watermeter op te nemen of Verbruiker niet heeft voldaan aan het verlangen van KetelhuisWG bedoeld in artikel 6.2, of indien bij het opnemen van de warmtemeter en watermeter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag KetelhuisWG de omvang van de geleverde hoeveelheid bepalen door de geleverde hoeveelheid warmte in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van KetelhuisWG staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:
- a. de geleverde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
 - b. de gemiddelde geleverde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
 - c. een andere, na overleg met Verbruiker te bepalen, billijke maatstaf.

onverminderd het recht van KetelhuisWG om de werkelijk geleverde hoeveelheid warmte alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de warmtemeter en watermeter en deze in rekening te brengen.

7 EXCLUSIVITEIT

- 7.1 Verbruiker zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst uitsluitend warmte van KetelhuisWG betrekken en zal de benodigde warmte niet op een andere wijze verkrijgen dan door de levering van warmte door KetelhuisWG.

8 BETALING

- 8.1 Alle bedragen die Verbruiker ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, brengt KetelhuisWG hem door middel van een gespecificeerde maandelijkse nota in rekening, welke per e-mail aan Verbruiker wordt verzonden, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 8.2 Alle bedragen die Verbruiker ingevolge de Overeenkomst verschuldigd is, zullen worden verhoogd met alle belastingen, toeslagen en heffingen die KetelhuisWG krachtens het bij of krachtens de wet gestelde verplicht is in rekening te brengen. KetelhuisWG zal dergelijke verhogingen op de nota nader specificeren.
- 8.3 Conform de Overeenkomst is Verbruiker voorschotten verschuldigd op hetgeen Verbruiker wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. KetelhuisWG bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. Verbruiker kan KetelhuisWG gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist KetelhuisWG in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste eenmaal per jaar wordt opgemaakt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- 8.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige tenminste éénmaal per jaar, brengt KetelhuisWG de verschuldigde bedragen door middel van een gespecificeerde nota aan Verbruiker in rekening.
- 8.5 Betalingen door Verbruiker van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen zullen geschieden door automatische incasso waartoe Verbruiker KetelhuisWG, of een door KetelhuisWG aangewezen bedrijf, zal machtigen door middel van een daartoe strekkende machtiging, waarvan intrekking niet eerder zal geschieden dan aan het einde van de Overeenkomst. Verbruiker zal al datgene doen of nalaten om KetelhuisWG in staat te stellen effectief van de machtiging gebruik te kunnen maken.
- 8.6 Indien Verbruiker KetelhuisWG niet machtigt middels automatische incasso betalingen uit te voeren, biedt KetelhuisWG andere betalingswijzen. Voor een andere betalingswijze dan automatische incasso brengt KetelhuisWG aan Verbruiker een aanvullende vergoeding in rekening ter dekking van de extra kosten.
- 8.7 De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- 8.8 Vorderingen ingevolge de Overeenkomst kunnen slechts met toestemming van KetelhuisWG in gedeelten worden betaald.
- 8.9 Indien Verbruiker niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is Verbruiker van rechtswege in verzuim.

8.10 Indien en zodra Verbruiker in verzuim is, is Verbruiker tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van KetelhuisWG op vergoeding van kosten die Verbruiker maakt in het kader van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van hetgeen Verbruiker hem verschuldigd is. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

9 VERPLICHTINGEN VERBRUIKER

9.1 Verbruiker is gehouden, voor zover zulks redelijkerwijs nodig is, medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Verbruiker is onder andere verplicht aan KetelhuisWG de noodzakelijke gegevens te verstrekken en KetelhuisWG zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de goede uitvoering van de Overeenkomst van belang zijn, waaronder:

- a. door Verbruiker waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in of op de in de woning aanwezige Warmteafleveringsmiddelen respectievelijk de Binneninstallatie;
- b. aan personen die van een door KetelhuisWG uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de woning, mede ten behoeve van de uitvoering van een bij of krachtens de wet op KetelhuisWG rustende verplichting;
- c. KetelhuisWG tijdig op de hoogte te stellen van (email)adres, naam- en bankrekeningnummerwijzigingen.

9.2 Verbruiker dient aan personen, die namens KetelhuisWG aanwezig zijn, toegang te verlenen tot de woning van 07.00 tot 20.00 uur met uitzondering van zon- en feestdagen, en in geval van een dringende reden ook op zon- en feestdagen en buiten deze uren.

9.3 Verbruiker is verplicht het redelijkerwijs mogelijke te doen om schade aan de in de woning aanwezige (gedeeltes van de) Warmteafleveringsmiddelen respectievelijk de Binneninstallatie, te voorkomen.

9.4 Indien Verbruiker toerekenbaar in strijd heeft gehandeld met een in dit artikel bedoelde verplichting en als gevolg hiervan (mede) sprake is van niet door de warmtemeter en/ of watermeter geregistreerde levering, kan KetelhuisWG betaling van feitelijke levering in rekening brengen en/of schadevergoeding verlangen. Het voorgaande laat het recht van KetelhuisWG op (i) het geheel of gedeeltelijk wegnemen van de in de woning aanwezige Warmteafleveringsmiddelen en (ii) het opschorten c.q. onderbreken van de levering onverlet.

9.5 Bij de nakoming van zijn verplichtingen en de uitoefening van zijn rechten, mag KetelhuisWG zich laten vertegenwoordigen door derden. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen bedingen inzake de rechten van KetelhuisWG zijn derdenbedingen als bedoeld in artikel 6:253 Burgerlijk Wetboek en kunnen door Verbruiker niet worden herroepen.

10 DUUR VAN DE OVEREENKOMST

10.1 De levering vangt aan op de dag dat de woning op het Warmtesysteem wordt aangesloten.

- 10.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vijftien (15) jaar en wordt daarna van rechtswege steeds met periodes van één (1) jaar verlengd.
- 10.3 De Overeenkomst blijft van kracht indien KetelhuisWG een naamswijziging doorvoert en/of KetelhuisWG wordt omgezet in een andere rechtsvorm.
- 10.4 KetelhuisWG is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst over te dragen aan een derde in verband met de overdracht van zijn onderneming of een gedeelte daarvan. Verbruiker verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming aan KetelhuisWG onder de voorwaarde dat de Overeenkomst alsdan van kracht blijft.

11 VERBODSBEPALINGEN

- 11.1 Het is Verbruiker verboden:
- a) door middel van de Binneninstallatie hinder of schade te veroorzaken voor KetelhuisWG of derden met wie KetelhuisWG contracteert;
 - b) door of vanwege KetelhuisWG aangebrachte verzegelingen te verbreken of te doen verbreken;
 - c) handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering niet of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen, waardoor het normaal functioneren van de in de woning aanwezige Warmteafleveringsmiddelen respectievelijk de Binneninstallatie wordt verhinderd;
 - d) het Warmtesysteem respectievelijk de Binneninstallatie te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders en dergelijke;
 - e) water (direct of indirect) aan (i) het Warmtesysteem en/of (ii) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met het Warmtesysteem, te onttrekken zonder voorafgaande toestemming van KetelhuisWG;
 - f) (vloeï-)stoffen toe te voegen (direct of indirect) aan het water van (i) het Warmtesysteem en/of (ii) de Binneninstallatie, indien de Binneninstallatie in open verbinding staat met het Warmtesysteem, zonder voorafgaande toestemming van KetelhuisWG.
- 11.2 Het is Verbruiker verboden zonder schriftelijke toestemming van KetelhuisWG de levering anders dan ten behoeve van de eigen woning te gebruiken. KetelhuisWG kan aan een dergelijke toestemming voorwaarden verbinden.
- 11.3 Indien wordt vastgesteld dat circulatiewater uit het systeem verloren is gegaan als gevolg van een gebrek aan de Binneninstallatie, zal, behoudens in geval van overmacht, de verloren gegane hoeveelheid water, evenals de daarin aanwezige warmte aan Verbruiker in rekening worden gebracht. Alle schade die KetelhuisWG daarnaast mocht lijden zal door Verbruiker aan KetelhuisWG worden vergoed.

12 AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1 KetelhuisWG is, met inachtneming van het bepaalde in de overige leden van dit artikel, jegens Verbruiker uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van onderbreking van het transport of de levering van Warmte indien en voor zover:
- a) de onderbreking het gevolg is van een aan KetelhuisWG toerekenbare tekortkoming; en
 - b) het personenschade betreft als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden; en/of
 - c) het zaakschade betreft bestaande uit vernietiging, beschadiging of verlies van een zaak; en/of
 - d) het noodzakelijke kosten betreffen ter voorkoming van zaakschade bij een onderbreking van meer dan 8 uur.
- 12.2 Van vergoeding is in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door Verbruiker worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, schade als gevolg van het (tijdelijk) niet kunnen uitoefenen van een beroep of bedrijf of winstderving en de schade als gevolg van die winstderving.
- 12.3 Indien en voor zover KetelhuisWG jegens Verbruiker in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste EUR **1.00.000,00** per gebeurtenis voor Verbruiker, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste **EUR 10.000,00** per Verbruiker. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan **EUR 10.000,00**, is KetelhuisWG niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van **EUR 65,00** voor Verbruiker, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamelijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- 12.4 Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) week na het ontstaan aan KetelhuisWG te zijn gemeld, tenzij Verbruiker aannemelijk maakt dat Verbruiker de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 12.5 Verbruiker is aansprakelijk voor alle schade aan enige door KetelhuisWG ten behoeve van het Warmtesysteem in, aan, op, onder of boven de woning aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die Verbruiker niet kan worden toegerekend.
- 12.6 KetelhuisWG aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in de Binneninstallatie van Verbruiker of als gevolg van enige handeling van Verbruiker.

13 OVERMACHT

- 13.1 In principe worden de warmte en/of het warm tapwater continu getransporteerd en geleverd. KetelhuisWG staat echter niet in voor de continuïteit van het transport en de levering, indien zich

omstandigheden buiten de macht van KetelhuisWG om voor te doen, waardoor het transport en/of de levering wordt of moet worden onderbroken. KetelhuisWG zal dan het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn het transport en/of de levering te hervatten. Zo een onderbreking kan KetelhuisWG niet worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld.

13.2 KetelhuisWG is in ieder geval niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van:

- a) een storing die niet is gelegen in het Warmtesysteem, zoals een onderbreking van de levering van elektriciteit; en/of
- b) een extreme situatie die niet aan KetelhuisWG of netbeheerder kan worden toegerekend.

13.3 Onder een extreme situatie die niet aan KetelhuisWG kan worden toegerekend, wordt in ieder geval verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van KetelhuisWG die zij in redelijkheid niet kan voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten, pandemieën, overheidsmaatregelen, maatregelen van energie- en netwerkbedrijven en/of toezichthouders die tot een storing leiden en een situatie waarin KetelhuisWG toegang tot de oorzaak van de storing geweigerd wordt of onmogelijk is gemaakt.

14 OPSCHORTING/ BEËINDIGING WARMTELEVERING

14.1 KetelhuisWG is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet kan worden verlangd - de levering te onderbreken, indien en zolang Verbruiker zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:

- (a) Verbruiker in verzuim is een vordering ter zake van de levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die KetelhuisWG op Verbruiker heeft, te voldoen;
- (b) Verbruiker een geldende betalingsregeling niet nakomt. KetelhuisWG zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de levering, indien en voor zover de niet nakoming van zijn verplichtingen door Verbruiker dat rechtvaardigt.

KetelhuisWG is een sociale coöperatie en zal derhalve altijd eerst in overleg gaan met Verbruiker en een betalingsregeling aanbieden/ de betalingsregeling bespreken voordat verder strekkendere maatregelen worden genomen.

14.2 Van de bevoegdheid van KetelhuisWG om de levering te onderbreken op grond van het bepaalde in het vorige lid zal de KetelhuisWG geen gebruik maken in de periode van 1 oktober tot en met 1 april van enig jaar.

14.3 De in het eerste lid van dit artikel bedoelde onderbreking van de levering wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van

de levering, alsmede van eventueel door KetelhuisWG in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan door Verbruiker. Aan de hervatting van de levering kan KetelhuisWG nadere voorwaarden verbinden.

- 14.4 Het gebruik door KetelhuisWG van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel kan niet leiden tot aansprakelijkheid van KetelhuisWG voor eventueel daaruit ontstane schade en kosten.

15 OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

- 15.1 Verbruiker kan de Overeenkomst gedurende de looptijd van de Overeenkomst alleen in zijn geheel opzeggen met inachtneming van een termijn van één (1) kalendermaand, onder de voorwaarde dat de Overeenkomst wordt overgedragen aan een opvolgende eigenaar van de woning middels een kettingbeding als bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden. Tevens rust op Verbruiker de verplichting ervoor zorg te dragen dat de Vergoeding te allen tijde wordt voldaan, bij gebreke waarvan Verbruiker een boete verschuldigd zal zijn aan KetelhuisWG conform het bepaalde in artikel 17.3 van deze Algemene Voorwaarden.

- 15.2 Indien Verbruiker in strijd met artikel 15.1 binnen de looptijd van deze Algemene Voorwaarden de Overeenkomst opzegt zonder dat de Overeenkomst tevens wordt overgedragen aan een opvolgende eigenaar middels een kettingbeding, is Verbruiker een boete verschuldigd aan KetelhuisWG van EUR 5.000,- (vijfduizend euro).

- 15.3 Indien Verbruiker de Overeenkomst vóór de termijn genoemd in artikel 10.2 opzegt én deze Overeenkomst niet wordt overgenomen door een opvolgende eigenaar van de woning van Verbruiker, is Verbruiker een opzegvergoeding verschuldigd aan KetelhuisWG die wordt berekend conform artikel 4 lid 1 van de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders en bij de eindafrekening in rekening wordt gebracht. Naast de opzeggingsvergoeding is Verbruiker tevens de door de ACM vastgestelde afsluitvergoeding verschuldigd aan KetelhuisWG.

- 15.4 KetelhuisWG geeft geen gevolg aan een opzegging door Verbruiker indien:

- a. het technisch niet mogelijk is de levering van warmte aan die verbruiker geheel te beëindigen; of
- b. beëindiging van de levering van warmte aan een verbruiker leidt tot aanzienlijk blijvend nadeel voor een andere verbruiker.

- 15.5 Met inachtneming van het bepaalde in artikel 15.1, kunnen zowel Verbruiker als KetelhuisWG de Overeenkomst tevens opzeggen indien het faillissement van KetelhuisWG is uitgesproken, dan wel KetelhuisWG haar bedrijfsuitoefening staakt.

- 15.6 Opzegging door KetelhuisWG dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de gevallen waarin:

- a) onherroepelijk een schuldsaneringsregeling op Verbruiker van toepassing is verklaard;

- b) aan Verbruiker surséance van betaling is verleend of Verbruiker surséance van betaling heeft aangevraagd; en
- c) Verbruiker in staat van faillissement wordt verklaard, Verbruiker zijn eigen faillissement heeft aangevraagd of het faillissement van Verbruiker is aangevraagd.

15.7 Opzegging dient zowel door de Verbruiker als door de KetelhuisWG schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal één (1) kalendermaand te geschieden.

15.8 Indien Verbruiker de Overeenkomst niet binnen de in artikel 15.7 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien KetelhuisWG niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Overeenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft Verbruiker gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat Verbruiker aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

16 EIGENDOM

16.1 De Warmteleveringsmiddelen zijn en blijven het eigendom van KetelhuisWG.

16.2 De Warmteleveringsmiddelen worden geplaatst op de met de gebouw- of woningeigenaar overeengekomen locatie. Indien de Warmteleveringsmiddelen in de woning dan wel het gebouw worden geplaatst, bevinden zij zich in ieder geval voor het Overdrachtspunt.

17 KETTINGBEDING

17.1 Bij gehele of gedeeltelijke overdracht (daaronder begrepen het vestigen van een zakelijk genotsrecht) van de eigendom van de woning door Verbruiker aan (een) derde(n) is Verbruiker (alsmede diens rechtsopvolger ter zake van de eigendom van de woning) verplicht deze met KetelhuisWG gesloten Overeenkomst door middel van contractovername als bedoeld in artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek aan die derde(n) over te dragen. KetelhuisWG verleent hierbij, reeds bij voorbaat, haar onherroepelijke toestemming en medewerking aan voornoemde contractovername, mits dit een derde(n) is van goede naam en faam.

17.2 Voormelde contractovername zal worden uitgevoerd door de verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bij overdracht van de woning middels een kettingbeding aan (een) derde(n) op te leggen ten behoeve van KetelhuisWG en deze te doen aanvaarden en voorts de daaruit voor KetelhuisWG voortvloeiende rechten namens Verbruiker (alsmede diens rechtsopvolger ter zake van de eigendom van de woning) aan te nemen. In verband met dit kettingbeding is Verbruiker (alsmede diens rechtsopvolger ter zake van de eigendom van de woning) verplicht om dit gehele artikel 17 in iedere akte van overdracht letterlijk aan te halen.

17.3 Bij niet-nakoming van het bepaalde in artikel 17.1 en 17.2, is Verbruiker (en indien meer personen als overdragende partij optreden door hen als hoofdelijke debiteuren) een eenmalige boete van EUR [●],- ([●] euro) en een boete van EUR [●] ([●] euro) verschuldigd voor iedere dag dat de niet-nakoming voortduurt, tot een maximum van EUR [●] ([●] euro) . De boete dient te worden betaald

binnen 14 (veertien) kalenderdagen na daartoe strekkende aanmaning van KetelhuisWG, met dien verstande, dat nimmer enige uitdrukkelijke ingebrekestelling is vereist. De boete komt in zijn geheel te vervallen indien Verbruiker binnen 14 (veertien) kalenderdagen na aanmaning tot betaling van de boete door KetelhuisWG alsnog heeft voldaan aan contractsovername als bedoeld in artikel 17.1.

- 17.4 Na overdracht door Verbruiker van alle rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan een derde conform dit artikel, zal de overdragende Verbruiker vanaf die datum bevrijd zijn van verplichtingen die na die datum opeisbaar worden.

18 LIDMAATSCHAP COÖPERATIE

- 18.1 Door ondertekening van de Overeenkomst meldt Verbruiker zich aan voor het lidmaatschap van de Coöperatie.

- 18.2 Verbruiker stelt het bestuur van de Coöperatie op de hoogte van het verzoek als bedoeld in artikel 18.1 door de volgende documenten en gegevens aan het bestuur van de Coöperatie toe te zenden:

- (i) een kopie van de getekende Overeenkomst;
- (ii) volledige voor- en achternaam van Verbruiker; en
- (iii) adres van Verbruiker.

In de praktijk streeft KetelhuisWG ernaar om Verbruiker zoveel mogelijk te ontzorgen door het aanmeldformulier al tijdens een klantgesprek mee te nemen en, voor zover mogelijk, gereed te maken.

- 18.3 Het bestuur van de Coöperatie houdt een ledenregister bij waarin de namen en adressen van haar leden zijn vermeld.
- 18.4 Degene die de Overeenkomst van Verbruiker overneemt zoals bedoeld in artikel 17.1 van de Algemene Voorwaarden, dient het bestuur van de Coöperatie daarvan op de hoogte te stellen en de in artikel 18.2 onder (i) en (ii) genoemde gegevens aan het bestuur van de Coöperatie te verschaffen.

19 GESCHILREGELING

- 19.1 Verbruiker dient klachten met betrekking tot de levering van warmte schriftelijk aan KetelhuisWG te melden. KetelhuisWG zal zich inspannen de klacht binnen 30 werkdagen na ontvangst inhoudelijk af te handelen.

- 19.2 Indien Verbruiker van mening is dat de klacht niet naar behoren is opgelost of niet (tijdig) is afgehandeld, kan Verbruiker het geschil voorleggen aan de civiele rechter of aan de Geschillencommissie Energie. De wijze waarop een geschil bij de Geschillencommissie Energie aanhangig kan worden gemaakt, is te raadplegen op www.geschillencommissie.nl.

19.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

20 WIJZIGEN VAN WET- EN REGELGEVING

20.1 Indien de Warmtewet en/of de Warmteregeling op essentiële punten wordt gewijzigd of ingetrokken, kan KetelhuisWG de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aanpassen door middel van (een) allonge(s) om de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden te laten voldoen aan de dan geldende regelgeving.

20.2 KetelhuisWG zal Verbruiker hiervan schriftelijk binnen 30 dagen op de hoogte brengen.

20.3 Ondertekening door Verbruiker is niet vereist voor een wijziging en/ of aanvulling van de Overeenkomst en/ of deze Algemene Voorwaarden op grond van dit artikel 20.

21 SLOTBEPALINGEN

21.1 De Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend worden gewijzigd en/of aangevuld door een schriftelijk document ondertekend door beide Partijen.

21.2 KetelhuisWG is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan een door haar te bepalen derde waarmee Verbruiker zich op voorhand, door ondertekening van deze Overeenkomst akkoord verklaart.

21.3 De Overeenkomst treedt direct in werking.